

Regulamento de Tratamento de Encomendas

e

Plano de Distribuição

Notas Introdutórias

Todos os prazos de entrega estabelecidos no presente Regulamento são meramente indicativos, não representam um compromisso da parte da CIN e o seu cumprimento depende das disponibilidades de stocks de produto acabado, matéria prima, acessórios e embalagem e da disponibilidade dos transportadores da CIN e estão sujeitos a cláusulas de força maior.

A CIN só assume responsabilidade por prazos de entrega desde que:

- A encomenda tenha sido formalmente aceite e a data de entrega tenha sido confirmada formalmente.
- A confirmação terá de ser feita até 15 dias antes do dia da entrega, sendo obrigatoriamente feita a reserva de quantidade.
- Este compromisso está sujeito a cláusula de força maior

As regras indicadas são válidas a partir de 27 de Fevereiro de 2017 e são válidas até sua alteração ou revogação.

As regras numéricas poderão ser alteradas sem pré-aviso, em caso de força maior, por decisão da Direcção-Geral, sob proposta da Direcção Comercial ou de Operações, podendo ser ou não respeitadas as encomendas existentes.

Todas as taxas aqui indicadas são de débito obrigatório, e são cumulativas.

As encomendas são classificadas de acordo com os seguintes critérios:

1. Critérios de Classificação das Encomendas

- Prazo de entrega
- Dimensão da encomenda (Quantidade/Valor)
- Validação de encomendas urgentes
- Taxas de entrega
- Composição da encomenda:
 - Produtos Lote
 - Produtos Especiais

2. Prazos de Entrega & Plano de Distribuição

Encomenda normal:

- Produtos de lote e afinações Colormix
- Sujeita a disponibilidade de stock
- Mantém-se a actual rotina de entregas, com as seguintes alterações:
 - Entrega directa em todo o País no prazo de 48 horas (dias uteis) para encomendas colocadas até às 16 horas e para as zonas Porto e Lisboa encomendas colocadas até às 18 horas.

N.B. - Estes prazos são apenas indicativos, poderão ser alterados sem pré-aviso e poderão ser maiores no caso de encomendas complexas, encomendas grandes ou em períodos de pico de encomendas entre outros motivos.

Se a quantidade encomendada for inferior a 50 Kg/L, será devida uma taxa de entrega de 30 €, que acrescerá ao valor da factura.

Encomenda expresso:

- Prazo - 24 horas
- Sujeita a disponibilidade de stock
- Hora limite de gravação - 16 horas do dia anterior ao da entrega
- N° máximo de produtos - 3
- Taxa de entrega - de acordo com Tabela de custos de entrega anexa

Tabela de Custos de encomenda expresso:

Patamar de peso kg/L	Custo de Entrega
Até 50 kg/L	30 €
Entre 51 e 150 kg/L	50 €
Entre 151 e 450 kg/L	70 €
Entre 451 e 1000 kg/L	90 €
Acima de 1000 kg/L	Custo do frete (previamente comunicado ao cliente)

Encomenda Internet:

- Mínimo de encomenda: 150 Kg/L
- Prioridade e compromisso de entrega em 48 horas (dias uteis)
- Hora limite de entrada no Sistema - 18 horas para rotas Porto e Lisboa
17 horas para outros destinos

Encomenda a levantar pelo cliente no Centro de Distribuição da Maia:

- Prazo de levantamento - 6 horas após gravação, em horário normal de expediente, das 9 horas às 13 horas e das 14 horas às 19 horas
- Gravação após as 14 horas - recolha no dia seguinte a partir das 9 horas
- N° máximo de artigos por encomenda - 6

3. Encomenda de Produtos Especiais:

- Sempre sujeita a confirmação de disponibilidade de matérias primas e stocks
- Definição de critérios de aceitação por tipo de produto no que se refere a:
 - Prazo de entrega normal e urgente
 - Tabela de Quantidades mínimas de acordo com o disposto abaixo.

Tintas Líquidas

Encomenda normal:

- Prazo de entrega - 7 dias úteis
- Sem encargos para pedidos que ultrapassem quantidade mínima definida por família de produto, de acordo com o quadro seguinte.
- Aplicação de Taxa para pedidos de pequenas quantidades, de acordo com o quadro seguinte.

Tintas Líquidas
Tabela de Quantidades Mínimas e Taxas

Tipo de Produto	Quant. Mínima kg/L	Taxa de Quantidade
Tinta Solv. Dir. Máquina	> 100 e < 200	80 €
Tinta Aquosa Dir. Máquina	> 140 e < 200	80 €
Afinação a partir de Bases (1)	> 60 e < 120	50 €
Tinta Plástica (1)	> 495 e < 900	50 €
Verniz / Velatura	> 60 e < 100	50 €
Diluyente	> 25 e < 100	25 €

(1) - Produto/Cor não disponível em Colormix Decorativo ou Industrial

Encomenda urgente:

- Prazo de entrega - 4 dias úteis
- Viabilidade confirmada pelo Customer Service em conjugação com o Planeamento
- Taxa de urgência - 100 €
- Taxa de quantidade se aplicável de acordo com a Tabela atrás anexada para encomendas de produtos especiais - tintas líquidas.

Tintas em Pó

Encomenda normal:

- Prazo de entrega - 14 dias úteis
- Quantidade mínima por família de produto

Tintas em Pó - Tabela de Quantidades Mínimas

Tipo de Produto	Quant. Mínima kg
Brilhante	175
Poliéster mate	350
Metalizado	350

Encomenda urgente:

- Prazo de entrega - 9 dias úteis
- Viabilidade confirmada pelo Customer Service em conjugação com o Planeamento
- Quantidade mínima por família de produto, de acordo com a tabela anterior
- Taxa de urgência - 100 €

4. Situações Especiais e produtos 2K

Encomendas colocadas ao Centro de Distribuição Maia:

- Acessórios: só possível segundo múltiplos de venda (ex. 6,12,18,...).
- Afições de produtos em máquina em embalagens de 1L e 0,75L: só possível em caixas completas.
- Produtos 2K fornecidos sempre em kit completo

5. Entregas nas Lojas CIN

As Lojas CIN foram desenhadas para servir clientes de retalho e servir de apoio em caso de urgência.

De modo nenhum estão preparadas para aviar encomendas a clientes distribuidores em substituição do Centro de Distribuição da Maia, até porque nestes casos o sobre custo é muito elevado.

Devem, pois, os clientes distribuidores usar as lojas exclusivamente em caso de emergência e só nesse caso.

Define-se como emergência um pedido de:

- Menos de 4 produtos
- Menos de 100 Kg./L.